



Die Pendix GmbH hat mit der Markteinführung eines universell nachrüstbaren Elektroantriebs in 2015 ein neues Segment im Fahrradmarkt geschaffen und den eBike Markt mit einem technisch ausgereiften Qualitätsprodukt „Made in Germany“ revolutioniert. Nahezu jedes Fahrrad kann mit dem leistungsstarken „Pendix eDrive“ nachträglich in ein Pedelec verwandelt werden. Seit 2019 gehört mit der VSC Bike GmbH ein starker Player im Bereich Lastenräder zum Unternehmensverbund, womit die Ausrichtung weiter in den Bereich der gewerblichen Anwendungen geht. Namhafte Investoren haben sich an dem wachstumsstarken Geschäftsmodell beteiligt und begleiten mit langfristiger Ausrichtung das weitere Wachstum des Unternehmens.

Für den Ausbau unseres technischen Kundenservices suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit/ Teilzeit mit Festanstellung eine(n):

Mitarbeiter Technischer Kundenservice (w/m/d) - unbefristet

Deine Aufgaben

- Ⓢ Erster Ansprechpartner für technische Serviceanfragen unserer Kunden
- Ⓢ Aufnahme und Erstellung von Servicetickets
- Ⓢ Bearbeitung technischer Kundenreklamationen
- Ⓢ Fehleranalyse und Unterstützung bei der Fehlerbehebung
- Ⓢ Mitwirken bei der Optimierung von Serviceprozessen und -qualität
- Ⓢ Unterstützung bei Kundens Schulungen
- Ⓢ Repräsentant unserer Marke

Dein Profil

- Ⓢ Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Ⓢ Erfahrung im oder Bezug zum technischen Kundenservice
- Ⓢ Idealerweise Fachkenntnisse im Fahrrad-/eBike-Markt
- Ⓢ Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen und hohe Kundenorientierung
- Ⓢ Hohe Analyse- und Problemlösungsorientierung
- Ⓢ Hohes Qualitätsbewusstsein
- Ⓢ Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Ⓢ Strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- Ⓢ Spaß an der Arbeit im Team
- Ⓢ Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Ⓢ Fließende Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse wünschenswert



Deine Vorteile

- Ⓢ Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftssträchtigen Markt
- Ⓢ Chance zur Mitgestaltung und Einbringung von Ideen zur stetigen Verbesserung der Serviceabteilung
- Ⓢ Regelmäßige Team- und Firmenveranstaltungen zur Stärkung des internen Netzwerks
- Ⓢ Persönliche Weiterentwicklung durch Weiterbildung
- Ⓢ Familienfreundliches und agiles Unternehmen

Wir bieten ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem jungen und hochmotivierten Team. Du hast die herausfordernde Möglichkeit, unser Unternehmen durch Dein engagiertes Handeln in einer dynamischen Wachstumsphase maßgeblich mitzugestalten und Teil der weiteren Erfolgsstory zu werden.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine **Bewerbung** unter Angabe des **frühestmöglichen Eintrittstermins** per E-Mail an: karriere@pendix.de